

## ДОГОВОР-ОФЕРТА О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГ СВЯЗИ ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ

Настоящий Договор является публичной офертой (предложением)

**Общества с ограниченной ответственностью «Телеком Плюс»**, действующего на основании лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций: на оказание телематических услуг связи № 145956 от 17 ноября 2016 года, на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации № 145957 от 17 ноября 2016 года и на оказание услуг связи по предоставлению каналов связи № 119673 от 22 апреля 2014 года, именуемого в дальнейшем «Оператор», в лице генерального директора Мерзлякова Алексея Ивановича, действующего на основании Устава, **физическим лицам**, имеющим намерение заключить настоящий Договор на указанных в нем и приложениях (дополнениях) к нему условиях.

Настоящее предложение обращено к любому физическому лицу, которое:

- является дееспособным, либо, в установленных законом случаях, получило предварительное письменное согласие на заключение настоящего Договора от лиц, установленных законом (родители, опекуны, попечители);
- обладает действительным законным правом пользования жилым помещением, в котором предполагается установка пользовательского (оконечного) оборудования, и в котором имеется техническая возможность предоставления доступа к сети передачи данных Оператора;
- обладает знаниями и навыками, необходимыми для самостоятельной эксплуатации персональных компьютеров и программного обеспечения, включая программно-технические средства, предназначенные для использования информационных и иных ресурсов сети Интернет.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

1.1. **Услуги** - услуги передачи данных и телематических служб доступа в Интернет, иные услуги, названные в настоящем Договоре и приложениях (дополнениях) к нему.

1.2. **Оператор** – Общество с ограниченной ответственностью «Телеком Плюс» (ООО «Телеком Плюс»), предоставляющее Услуги.

1.3. **Абонент** - лицо, заказывающее и (или) использующее услуги связи по передаче данных, с которым заключен настоящий Договор, с момента присвоения такому лицу уникального кода идентификации.

1.4. **Трафик** - совокупность информации, полученной из Интернета, включающей в себя как полезную, так и служебную информацию в соответствии с протоколами спецификации передачи данных.

1.5. **Оконечное оборудование** - персональный компьютер Клиента с установленной сетевой платой и необходимым программным обеспечением.

1.6. **Платеж** - внесение денежных средств на расчетный счет Оператора с указанием данных, позволяющих точно идентифицировать плательщика. После внесения денежных средств, Оператор производит расчет Услуг, оплаченных Абонентом, и заносит эту информацию на лицевой счет Абонента.

1.7. **Авторизация** - процесс анализа введенных Абонентом идентификационных данных, в результате которого определяется наличие либо отсутствие у Абонента права войти на страницу статистики.

1.8. **Лицевой счет** - информация, отражающая данные о платежах Абонента и суммах денежных средств, удержанных (списанных) из данных платежей в качестве оплаты за Услуги.

1.9. **Локальная сеть** - внутренняя сеть, созданная Оператором и используемая для обмена информацией между Абонентами и Оператором. Скорость обмена информацией в Локальной сети не выше 100 Мбит/сек.

1.10. **Страница статистики** - web-страница, содержащая информацию об объеме полученных Услуг и текущем состоянии лицевого счета Абонента, находящаяся на **Сайте Оператора**: <http://mosinter.net>. Данная страница доступна из локальной сети.

1.11. **Идентификационные данные (уникальный код идентификации)** - уникальный логин (login) и пароль (password) Абонента, используемые для доступа к лицевому счету.

1.12. **Абонентская плата** - минимальный гарантированный платёж за учетный период.

1.13. **Учетный период** – период времени, в течение которого предоставляется услуга доступа в Интернет согласно тарифному плану. Началом первого учетного периода считается время регистрации Абонента в базе данных Оператора. В случае изменения тарифного плана до окончания срока действия учетного периода началом очередного учетного периода считается время смены тарифного плана.

### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

2.1. Оператор предоставляет Абоненту Услуги, описанные в настоящем Договоре и приложениях к нему, а Абонент обязуется оплачивать Услуги в соответствии с условиями Договора и его приложениями и дает свое согласие на размещение сети передачи данных и оборудования Оператора в местах общего пользования в здании, строении, сооружении, в котором расположено пользовательское (оконечное) оборудование Абонента.

2.2. Настоящий Договор заключается Абонентом путем полного и безоговорочного принятия его условий, включая условия, установленные неотъемлемыми приложениями к настоящему Договору, посредством совершения Абонентом любого из нижеперечисленных конклюдентных действий:

- подписания Абонентом заявления об акцепте настоящей Оферты;
- подписания Абонентом Регистрационной карты;
- смены тарифного плана через Личный кабинет;
- фактического пользования Абонентом Услугами Оператора;
- внесения авансового Платежа за Услуги (внесения Оператором на Лицевой счет сведений о поступившем Платеже).

2.3. Абонент соглашается на обработку Оператором своих персональных данных в соответствии с требованиями ФЗ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». А именно: на сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в целях использования при справочно-информационном обслуживании, иных целях, связанных с реализацией прав и исполнением обязательств по настоящему Договору. Перечень персональных данных изложен в настоящем Договоре и Регистрационной карте. Согласие на обработку действует в течение всего срока действия Договора, а также в течение 5 (Пяти) лет с даты прекращения действия настоящего Договора, и прекращает действовать при отзыве Абонентом согласия на обработку персональных данных.

2.4. В соответствии с п. 26.1. Правил оказания услуг связи по передаче данных, а также п. 26.1 Правил на оказания услуг связи по передаче данных, п. 22.1 Правил на оказание телематических услуг связи Абонент обязан в срок до 20 (Двадцати) рабочих дней с даты

заключения настоящего Договора предоставить Оператору заверенный Абонентом список лиц, использующих пользовательское (оконечное) оборудование Оператора, включая фамилию, имя, отчество (при наличии), место жительства, реквизиты основного документа, удостоверяющего личность, с последующим обновлением соответствующей информации не реже одного раза в квартал.

### **3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.**

3.1. После заключения настоящего Договора (в соответствии с п.2.2. настоящего Договора) Абонент получает Лицевой счет и Идентификационные данные для доступа к странице статистики.

3.2. Для начала предоставления Услуг компьютер Абонента должен быть оборудован сетевым адаптером и подключен к локальной сети.

3.3. Бесплатная настройка программного обеспечения Абонента осуществляется один раз - при подключении к локальной сети, все последующие настройки делаются за дополнительную плату в соответствии с порядком расчетов и прейскурантом.

3.4. Сетевое оборудование (кабель и коннектор) передается Абоненту во временное пользование на срок действия Договора. В случае расторжения Договора Абонент обязан вернуть технически исправное сетевое оборудование Оператору в течение семи дней с момента расторжения Договора в состоянии не хуже, чем в момент его получения, с учетом естественного износа.

3.5. После получения данных, названных в п.3.1. настоящего Договора, Абонент должен внести на расчетный счет Оператора авансовый платеж за Услуги в соответствии с Регистрационной картой (Приложение № 2 к настоящему Договору).

3.6. После занесения Оператором информации об оплате на лицевой счет Абонента, Оператор начинает выполнение работ или оказание Услуг, в соответствии с Регистрационной картой, в обозначенные в ней и настоящем Договоре сроки.

3.7. Дата начала предоставления Услуг Абоненту – после окончания работ по подключению Абонента, с момента зачисления на Лицевой счет Абонента авансового Платежа за Услуги, если иная дата начала оказания Услуг не согласована Сторонами в Регистрационной карте.

3.8. Услуги Оператором предоставляются только в том случае, если сумма оплаченных Абонентом Услуг больше суммы потребленных Абонентом Услуг (положительный баланс лицевого счета). Если баланс лицевого счета отрицательный либо равен нулю, Оператор имеет право приостановить предоставление Услуг до восстановления Абонентом положительного баланса лицевого счета, уведомив об этом Абонента в Личном кабинете.

3.9. Зона ответственности Оператора за работоспособность и возможность использования предоставленных Абоненту Услуг заканчивается на предоставленном Абоненту интерфейсе доступа к Услугам, если иное явно не указано в Регистрационной карте.

3.10. Предоставление Абоненту дополнительных услуг, а также изменение технических параметров и условий предоставления Услуг возможно на основании дополнительных соглашений к настоящему Договору.

3.11. В случае отсутствия претензий в письменном виде со стороны Абонента в течение 6 месяцев с момента поступления платежа на счет Оператора, Услуги, предоставленные Оператором по настоящему Договору, считаются выполненными надлежащим образом и в полном объеме.

### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.**

#### **4.1. Обязанности Оператора:**

- организовать проведение комплекса монтажных работ по подключению Абонента к локальной сети;
- установить сетевое оборудование и настроить программное обеспечение Абонента: Интернет-обозреватель (браузер), почтовые программы и программное обеспечение сетевой карты (драйвер);
- после подключения Абонента обеспечить доступ к пользованию Услугами, предоставляемыми Оператором, согласно указанного в Регистрационной карте тарифного плана, выбранного Абонентом из числа указанных в Прейскуранте (Приложение № 3);
- своевременно зачислять авансовые платежи Абонента на его Лицевой счет в соответствии с порядком расчетов;
- предоставлять Абоненту доступ к странице статистики. В случае приостановления оказания Услуг, страница статистики остается доступной для Абонента через сеть Интернет, услугу доступа в сеть Интернет Оператор при этом оказывать не обязан;
- проводить технические перерывы связи с целью выполнения профилактических работ, с предварительным уведомлением Абонента не менее чем за 4 (Четыре) часа путем публикации соответствующей информации на общих ресурсах сети Оператора, в частности на сайте: [www.mosinter.net](http://www.mosinter.net) или Личном кабинете Абонента;
- вести учет потребления Услуг Оператора Абонентом;
- производить обслуживание установленного сетевого оборудования в течение срока действия Договора;
- предпринимать общепринятые технические и организационные меры для обеспечения тайны связи. Доступ третьим лицам к информации, получаемой или отправляемой Абонентом, предоставляется исключительно в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- сообщать Абоненту об изменении реквизитов в срок не более 14 календарных дней с момента изменения реквизитов.
- устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами, в разумный срок;
- назначить по согласованию с Абонентом новый срок оказания Услуг, если несоблюдение срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

#### **4.2. Права Оператора:**

- в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в текст самого Договора, а также приложений к нему, при этом Абонент должен быть уведомлен о таких дополнениях и изменениях. В этих целях Оператор обязуется публиковать внесенные изменения и дополнения на Сайте Оператора не менее чем за 10 (Десять) рабочих дней до начала действия внесенных изменений и дополнений;
- в одностороннем порядке расторгнуть данный Договор в случае нарушения Абонентом условий настоящего Договора либо Регламента (Приложение № 1 к настоящему Договору);
- потребовать незамедлительного возврата оборудования или его стоимости, указанной в Акте приема-передачи оборудования, с учетом нормального износа, в случае если Абонент не произвел возврат оборудования, указанного в Акте приема-передачи, при расторжении настоящего Договора, либо при смене тарифного плана, не подразумевающего предоставление оборудования, или по истечении 6 (Шести) календарных месяцев отсутствия пользования Услугами;
- в одностороннем порядке изменить названную в Прейскуранте (Приложение № 3 к настоящему Договору) стоимость оказываемых Услуг в сторону уменьшения без предварительного уведомления Абонента.

#### **4.3. Обязанности Абонента:**

- следить за объемом потребленных Услуг на странице статистики и поддерживать положительный баланс лицевого счета, своевременно производя необходимые авансовые платежи на расчетный счет Оператора в соответствии с условиями настоящего Договора и приложений к нему;
- не подключать дополнительные устройства к оборудованию Оператора без согласования с Оператором. Не устанавливать на своем окончательном оборудовании любое программное оборудование, изменяющее адресацию/маршрутизацию сети или транспортировку пакетов данных;
- соблюдать Регламент и другие требования, изложенные в настоящем Договоре и приложениях к нему;

- следить за изменениями текста Договора и приложений к нему. Изменения, внесенные Оператором в текст Договора, вступают в силу по истечении 10 (Десяти) рабочих дней со дня опубликования на сайте Оператора и уведомления Абонента о внесенных изменениях. Информация по изменениям вносится в соответствии с разделом 10 Договора. В случае несогласия Абонента с внесенными изменениями, он вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке при условии оплаты Оператору за все услуги, предоставленные по настоящему Договору, уведомив об этом Оператора в течение 10 (Десяти) дней с момента получения уведомления о внесенных изменениях;
- незамедлительно сообщать в Абонентскую или Техническую службу Оператора по телефону, названному в Регистрационной карте, о любых аварийных ситуациях (пропадание электропитания, затопление, пожар и т.д.), а также сбоях или ухудшении качества связи;
- оказывать Оператору необходимое содействие в проведении работ на территории Абонента;
- обеспечить возможность прокладки кабелей связи через вводы на территорию Абонента до мест, предназначенных для размещения оборудования связи, включая прохождение по помещениям и площадям, не принадлежащим Абоненту.
- сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 календарных дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства;
- содержать в исправном состоянии абонентскую линию и оборудование, находящиеся в помещении Абонента;
- соблюдать правила эксплуатации оборудования, применяемого для пользования Услугами;
- в случае расторжения/прекращения договора с Оператором, вернуть Оператору оборудование, переданное Абоненту во временное владение и пользование или во временное пользование, в срок не позднее 3 (Трех) дней с момента расторжения/прекращения договора.

#### **4.4. Права Абонента:**

- пользоваться Услугами, предоставляемыми Оператором, в порядке и в сроки, обусловленные настоящим Договором и приложениями к нему;
- расторгнуть настоящий Договор без согласия Оператора при условии оплаты Оператору фактически понесенных им расходов в соответствии с ч. 1 ст. 782 Гражданского кодекса РФ.

### **5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ПО НАСТОЯЩЕМУ ДОГОВОРУ.**

5.1. Стоимость Услуг, оказываемых Абоненту, устанавливается в Регистрационной карте, исходя из тарифов, названных в Прейскуранте Оператора (Приложение № 3 к настоящему Договору).

5.2. Оплата всех Услуг, работ, оказываемых Абоненту в Учетном периоде, вносится в качестве аванса - единовременной оплаты и оплаты тарифного плана (абонентской платы за учетный период времени, оплаты дополнительного трафика, дополнительных услуг и прочее, - согласно Регистрационной карте) за Услуги. Моментом оплаты считается поступление средств на счет Оператора. Оператор начинает выполнение своих обязанностей, указанных в пункте 4.1. настоящего Договора, после занесения информации об оплате на Лицевой счет Абонента. В дальнейшем авансовый платеж засчитывается в стоимость оказанных Оператором услуг.

5.3. При израсходовании всех средств, перечисленных Абонентом для оплаты Услуг, и внесенных на Лицевой счет Абонента, Оператор приостанавливает оказание Услуг, уведомив об этом Абонента. Возобновление оказания Услуг Оператором производится после поступления средств Абонента на счет Оператора и внесения информации о поступлении средств на Лицевой счет Абонента.

5.4. Абонент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей. С момента получения новых реквизитов Абонентом вместе со счетом на оплату Услуг, Абонент самостоятельно несет ответственность за платежи, производимые по устаревшим реквизитам. Новые реквизиты публикуются на Сайте Оператора.

5.5. В случае отсутствия у Абонента возможности пользоваться Услугами в течение одного и более месяцев, Абонент обязан письменно уведомить Оператора об этом минимум за 3 (Три) рабочих дня до даты, с которой Абонент предполагает временно отказаться от Услуг, электронным письмом по адресу: [info@mosinter.net](mailto:info@mosinter.net) или непосредственно в офисе Оператора. В уведомлении Абонент обязан указать свои фамилию, имя, отчество, имя своего компьютера, адрес, по которому располагается окончательное оборудование, и срок, на который Абонент предполагает отказаться от Услуг.

5.6. Временный отказ Абонента от Услуг с соблюдением процедуры уведомления допускается только при положительном балансе лицевого счета Абонента.

5.7. Оплата за время от одного до трех месяцев, в течение которого Абонент не пользовался Услугами, при соблюдении процедуры уведомления, установленной п. 5.5. настоящего Договора, не начисляется. За более длительный срок, в течение которого Абонент не пользовался Услугами, при соблюдении процедуры уведомления, установленной п. 5.5. Договора, оплата взимается за весь период, в течение которого Абонент не пользовался Услугами.

5.8. В случае неоплаты Тарифного плана в течение 1-го и более месяцев, Оператор имеет право произвести отключение кабеля Абонента от сети Оператора без согласия Абонента.

5.9. В случае отключения кабеля Абонента согласно п.5.8. настоящего Договора, оказание Услуг возобновляется с момента полного погашения задолженности.

5.10. В случае неоплаты Тарифного плана в течение 3-х и более месяцев, Оператор имеет право на демонтаж оборудования без согласия Абонента.

5.11. В случае отключения Абонента и демонтажа кабеля согласно п.5.10. настоящего Договора подключение указанного Абонента по любому адресу проживания рассматривается как новое подключение и осуществляется после погашения всех задолженностей Абонента.

5.12. Оператор имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в Прейскурант (Приложение № 3 к настоящему Договору). Оператор уведомляет Абонента за 15 (Пятнадцать) календарных дней о таких изменениях посредством размещения соответствующей информации на Сайте Оператора или оповещает средствами электронной почты или посредством размещения соответствующей информации в личном кабинете Абонента.

5.13. В случае невозможности оказания Услуг по настоящему Договору, возникшей по вине Абонента, Услуги Оператора подлежат оплате в полном объеме.

5.14. Если услуги Абоненту не были оказаны по вине Оператора, то часть неиспользованного платежа, прямо пропорциональная времени неокказания Услуг, переносится на следующий учетный период, либо возвращается Абоненту по его требованию.

5.15. Возврат неиспользованных средств Абонента в случаях, предусмотренных настоящим Договором, производится не раньше возврата оборудования Оператору, переданного во временное пользование Абоненту согласно настоящему Договору.

5.16. Переход с одного тарифного плана на другой возможен в любой день. При переходе на другой тарифный план, оставшиеся от абонентской платы средства не возвращаются. По окончании учетного периода оставшийся трафик сгорает.

### **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.**

6.1. Границей зоны ответственности Оператора считать стык коннектора RJ 45, принадлежащего Оператору, и сетевой карты, принадлежащей Абоненту. В случае предоставления Оператором в аренду оборудования, зона ответственности Оператора заканчивается оборудованием, переданным в аренду, в рамках настроек, осуществленных Оператором. В случае сброса и/или изменения настроек Абонентом и/или третьими лицами без согласования с Оператором, зона ответственности Оператора возвращается на стык коннектора RJ 45, принадлежащего Оператору.

## **6.2. Ответственность Оператора:**

- Оператор не несет ответственность за полные или частичные прерывания в предоставлении Услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития сети, при условии предварительного извещения Абонента не менее чем за сутки;
- Оператор не несет ответственность за перерывы в предоставлении Услуг в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Оператору;
- Оператор не несет ответственность за внесение на учет платежа Абонентом в случае не поступления данного платежа на расчетный счет Оператора;
- Оператор несет ответственность только за надлежащее предоставление Услуг. Ответственность же за работоспособность принадлежащего Абоненту устройства (компьютера, роутера и пр.), а также установленных программ, полностью лежит на самом Абоненте. Неработоспособность принадлежащего Абоненту устройства не может являться основанием для отсрочки платежей, обозначенных в настоящем Договоре.

## **6.3. Ответственность Абонента:**

- Абонент несет ответственность за выполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- Абонент несет ответственность за несоблюдение Регламента (Приложение № 1 к настоящему Договору). В случае нарушения Абонентом Регламента, Оператор вправе временно приостановить предоставление Услуг, предварительно уведомив Абонента о причине приостановления предоставления Услуг, получаемых Абонентом по Договору. Возобновление предоставления Услуг производится после устранения Абонентом допущенных нарушений и предоставления письменных гарантий недопущения подобных нарушений в будущем. В случае не устранения нарушений в течение 6 месяцев, а также неоднократных нарушений Регламента, Оператор имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке;
- Абонент самостоятельно отвечает за сохранность данных, указанных в Регистрационной карте и вред, причиненный (лично, а также иным лицом с устройства, подключенного Абонентом или с использованием его Идентификационных данных в сети, необходимых для предоставления Услуг) посредством Услуг Оператора гражданам, юридическим лицам, государству;
- Абонент несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за все деяния, осуществленные посредством пользования Услугами, а также за их последствия.

6.4. Кабельное оборудование, установленное на площадях Абонента для обеспечения предоставления Услуг, является исключительной собственностью Оператора. Абонент несет имущественную ответственность за сохранность кабелей. В случае повреждения кабеля, в том числе, после расторжения настоящего Договора, замена производится за счет Абонента согласно сметы на строительно-монтажные работы.

## **7. ОГРАНИЧЕНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ.**

7.1. Поскольку Интернет является добровольным объединением различных сетей, Оператор не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет.

7.2. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена для Абонента с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.

7.3. Оператор не контролирует и не несет ответственности за получаемую Абонентом информацию сети Интернет, которая может включать нежелательные для Абонента материалы, в частности откровенно сексуального характера или содержащие оскорбительную для Абонента или третьих лиц информацию.

7.4. Оператор не отвечает за любой ущерб или убытки Абонента, связанные с использованием материалов, информации, рекламы, товаров и услуг, полученных им в сети Интернет. Оператор не дает никаких гарантий, явных или неявных (в том числе гарантии соблюдения прав или пригодности для какой-либо конкретной цели) на любые товары, информацию и услуги, поставляемые через сеть Интернет. Оператор не несет ответственности за любые расходы Абонента или ущерб, который может быть нанесен Абоненту или третьим лицам, вследствие прямого или косвенного использования Услуг для доступа в сеть Интернет. Вся ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, оценок, услуг и другой информации, качества и свойств товаров, предоставляемых через Услугу или Интернет, лежит на Абоненте.

7.5. Абонент несет полную ответственность за все обращения к Услуге и действия, предпринятые через обращение к Услуге, имевшие место с использованием Идентификационных данных, ассоциированных с Абонентом и предоставленной Услужой (имя пользователя и пароль доступа к Услуге, выделенный Абоненту коммуникационный порт доступа к Услуге, IP-адрес Абонента и т.д.). Абонент полностью ответственен за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования предназначенных Абоненту Услуг с использованием Идентификационных атрибутов Абонента.

7.6. Оператор не отвечает за понесенные Абонентом или третьими лицами убытки, связанные с разглашением Пароля административного доступа не по вине Оператора, а также с доступом третьих лиц к информации и оборудованию Абонента с использованием Услуг.

7.7. Оператор не отвечает за вред, причиненный личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества в результате прямого или косвенного использования Абонентом Услуг.

7.8. Оператор не отвечает за содержание информации, передаваемой, получаемой или публикуемой Абонентом в ходе использования Услуг, а также за вред, причиненный деяниями Абонента личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества.

7.9. Ни при каких обстоятельствах Оператор не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту или третьим лицам в результате использования или невозможности использования Услуг, или понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, изменения функций, дефектов, задержек в работе при использовании Услуг.

7.10. Оператор не отвечает по любым обязательствам Абонента или третьих лиц, расходам, а также по любым прямым или косвенным убыткам, связанным с:

- периодически возникающей невозможностью доступа к Услугам для Абонента или других лиц, использующих его Идентификационные атрибуты;
- использованием третьими лицами предоставленных Абоненту Услуг и возможностей, связанных с Услугами;
- последующим использованием ресурсов и возможностей глобальной сети Интернет, имеющим место вследствие доступа к Услугам;
- помещением, получением или неполучением любого сообщения, информации, программного обеспечения или других материалов в сети Интернет Абонентом или третьими лицами;
- изменением параметров оказываемых Абоненту Услуг; отключением или приостановлением оказания Абоненту Услуг;
- несвоевременным оказанием Абоненту требующихся ему Услуг;
- несвоевременным уведомлением Абонента и прочих лиц об отключении, приостановлении или изменении параметров оказываемых Абоненту Услуг;
- прочим несоблюдением со стороны Оператора обязательств перед Абонентом.

## **8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (Форс-мажор).**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей, вытекающих из настоящего Договора и (или) законодательства Российской Федерации, если причиной являются обстоятельства непреодолимой силы, как-то: стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия, террористические акты, бунты, гражданские волнения, забастовки, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по настоящему Договору и т.п. то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения настоящего Договора.

8.2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, срок исполнения обязательств по настоящему Договору переносится на время, в течение которого действовали подобные обстоятельства.

## **9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И РАЗНОГЛАСИЙ.**

9.1. Возникшие в ходе реализации положений настоящего Договора разногласия или непонимания между Сторонами разрешаются путем переговоров.

9.2. На переговоры, по согласию между Сторонами, могут быть приглашены третьи лица, заинтересованные в результатах переговоров или располагающие необходимой информацией.

9.3. Досудебный порядок разрешения споров обязателен для Сторон. Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании услуг связи по передаче данных, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из договора, предъявляются в течение 6 месяцев со дня оказания услуги связи по передаче данных, отказа в их оказании.

9.4. В случае недостижения согласия в результате переговоров, Стороны вправе обратиться в Суд, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **10. ЗАКЛЮЧЕНИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА.**

10.1. В целях заключения Договора Абонент обращается к Оператору по телефону, указанному на сайте Оператора. При наличии на дату обращения Абонента технической возможности оказания услуг, Абонент подает заявление об акцепте оферты установленной Оператором формы. До подачи заявления Абонент обязуется изучить Договор и приложения к нему. Оператор обязуется устно разъяснить Абоненту отдельные положения указанных документов по первому требованию Абонента.

10.2. Настоящий Договор и Приложения к нему публикуются на Сайте Оператора [www.mosinter.net](http://www.mosinter.net), а также в доступном для посетителей месте по адресу для приема Абонентов.

10.3. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящего Договора и Приложений к нему путем внесения изменений в настоящий Договор и Приложения к нему. Изменения вступают в силу после 10 (Десяти) рабочих дней со дня опубликования новой редакции на сайте [www.mosinter.net](http://www.mosinter.net) и уведомления Абонента о внесенных изменениях. Информация по изменениям публикуется в новом окне личного кабинета или высылается по электронной почте Абоненту, а также в доступном для посетителей месте по адресу для приема Абонентов.

10.4. Новая редакция Договора и (или) Приложений к нему, а также новые тарифные планы являются предложением (Офертой), полный и безусловный акцепт (принятие) которого осуществляется Абонентом путем продолжения пользования услугами связи Оператора после даты вступления в силу новой редакции Оферты. В случае отказа от акцепта новой редакции Оферты, Абонент обязуется прекратить пользование услугами связи Оператора с даты вступления в силу новой редакции Оферты и письменно уведомить Оператора о расторжении настоящего Договора. Отказ Абонента от акцепта новой редакции Оферты влечет прекращение настоящего Договора с даты вступления в силу вышеуказанных изменений. В случае отсутствия в установленные сроки письменного уведомления Абонента о расторжении настоящего Договора, а также в случае фактического использования Абонентом оказываемых по настоящему Договору услуг связи после введения в действие новой редакции Оферты, Абонент считается принявшим новые условия Договора об оказании услуг связи полностью.

10.5. Изменение адреса места нахождения окончательного оборудования Абонента по настоящему Договору не допускается. Предъявление Абонентом письменного требования об изменении вышеуказанного адреса означает уведомление Оператора о досрочном расторжении Договора в одностороннем порядке по инициативе Абонента.

10.6. Стороны вправе в любое время отказаться от исполнения настоящего Договора и расторгнуть указанный Договор досрочно в одностороннем порядке, письменно уведомив об этом в срок не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до даты расторжения Договора в следующих случаях:

- по взаимному согласию Сторон;
- в случае существенного изменения обстоятельств, если Стороны не смогли достигнуть соглашения о приведении Договора в соответствие с существенно изменившимися обстоятельствами.

10.9. Оператор вправе отказаться от исполнения Договора об оказании услуг связи и расторгнуть указанный Договор досрочно в одностороннем порядке в случаях нарушений Абонентом требований действующего законодательства, связанных с оказанием услуг связи, в том числе, нарушения сроков оплаты, перечисленных в п.5 настоящего Договора, нарушения Регламента (Приложение № 1 к настоящему Договору) при условии письменного уведомления Абонента согласно п.п.6.3. настоящего Договора.

10.10. Расторжение настоящего Договора не является основанием для возмещения Оператором любых затрат, понесенных Абонентом в связи с использованием Услуг Оператора, в том числе единовременных и (или) периодических платежей, а также не освобождает Абонента от обязанности оплаты в полном объеме Услуг, потребленных Абонентом, и возмещения Оператору затрат, понесенных им в связи с предоставлением доступа к сети Оператора до наступления даты расторжения Договора.

## **11. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА.**

11.1. В случае непредвиденного возникновения дополнительного объема работ, связанного с получением разрешений на прохождение кабельных систем по территории сторонних организаций, с необходимостью выполнения нестандартных и особо сложных работ по вводу кабелей связи на территорию Абонента и т.д., Оператор организует выявление перечня и стоимости этих работ, после чего официально сообщает об этом Абоненту. Абонент в течение 10 (десяти) рабочих дней рассматривает полученную информацию и официально информирует Оператора о принятом решении.

11.2. В случае согласия Абонента оплачивать дополнительный объем работ, оплата производится согласно смете и заказ-наряду.

11.3. В случае технической неосуществимости выполнения или отказа Абонента от оплаты дополнительного объема работ, указанных в пункте 11.1., а равно как и в случае не предоставления Абонентом ответа в соответствии с пунктом 11.1., Оператор прекращает все работы, связанные с организацией предоставления Услуг. При этом Абонент оплачивает Оператору понесенные расходы на организацию Услуг.

11.4. При порче (повреждении), уничтожении или не сохранности кабелей связи Оператора, Абонент обязан немедленно известить об этом Оператора. Замена кабелей производится за счет Абонента.

11.5. В случае любого перемещения оборудования либо кабелей связи Оператора, Абонент обязан оплатить соответствующие расходы, если это осуществляется по запросу Абонента.

11.6. Оговоренные Сторонами условия предоставления Услуг, а также условия взаиморасчетов между ними, включая тарифы на оказание Услуг, действуют исключительно в рамках настоящего Договора и неприменимы по отношению к третьим лицам.

11.7. В случае возникновения непредвиденных обстоятельств, препятствующих надлежащему выполнению Оператором обязательств по настоящему Договору, Оператор немедленно извещает об этом Абонента с подтверждением указанных обстоятельств, после чего Стороны принимают совместное решение о процедурах устранения возникших препятствий и дальнейшего исполнения взятых на себя обязательств.

11.8. В случае обеспечения Абонентом возможности завершения работ по организации Услуги, Оператор официально сообщает об этом Абоненту и предоставляет ему срок 10 (десять) рабочих дней для обеспечения возможности завершения работ по организации предоставления Услуг. В случае превышения Абонентом указанного срока, Оператор прекращает все работы по организации Услуг в интересах Абонента.

11.9. При исполнении Договора Стороны обязуются выполнять требования, предъявляемые к операторам и потребителям Услуг в Российской Федерации, в частности о предоставлении средств связи для использования официальными представителями государственных служб (по предъявлении ими соответствующих документов), о предоставлении приоритета сообщениям, касающимся безопасности человеческой жизни, а также о правах уполномоченных на то государственных органов на приоритетное использование и приостановку Услуг во время стихийных бедствий и других чрезвычайных ситуаций.

11.10. Абонент обязуется применять только сертифицированное оборудование и лицензированное программное обеспечение и не допускать каких-либо действий, которые могли бы нанести ущерб деловой репутации Оператора.

11.11. Стороны соглашаются с тем, что публикация информации на сайте [www.mosinter.net](http://www.mosinter.net) или в новостном окне личного кабинета является достаточной для информирования Абонента о проводимых работах на сети и об изменении тарифных планов Оператора.

11.12. Стороны соглашаются с тем, что услуга доступа к внешним сетям (Интернет) является услугой, предоставляемой согласно терминологии "as is" - "как есть". Оператор гарантирует доступ только внутри своей сети. Оператор не гарантирует работоспособность хостов во внешней сети, доступность сервисов и рабочих станций, находящихся вне ведения Оператора, за пределами точки стыковки (порта передачи данных) Оператора с другими сетями.

11.13. Оператор оставляет за собой право использования адресов Абонента в домене [mosinter.net](http://mosinter.net) для направления на них рассылок, содержащих информацию об изменении реквизитов, плановых отключениях сети, изменении тарифов и прочей информации, которую Оператор сочтет значимой.

## **12. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.**

12.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения и действует в течение неопределенного срока.

12.2. При возникновении у Абонента необходимости в досрочном расторжении настоящего Договора, Абонент обязан официально известить об этом Оператора не менее чем за 30 календарных дней до даты расторжения.

12.3. При отказе Абонента от получения Услуг или при досрочном расторжении настоящего Договора по инициативе Абонента до истечения первого года предоставления Услуг, Абонент возмещает Оператору фактически понесенные Оператором расходы в размере 1500 (Одна тысяча пятьсот) рублей до момента отказа или досрочного расторжения настоящего Договора.

## **13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**

13.1. Ко всем взаимоотношениям Сторон в процессе исполнения взаимных обязательств по Договору о предоставлении услуг связи применяются нормы права РФ. Указанные взаимоотношения регулируются действующим законодательством РФ, настоящим Договором и Приложениями к нему, являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора.

13.2. Абонент гарантирует достоверность предоставляемой о себе информации, в том числе персональных данных, указанных им в Заявлении об акцепте оферты. Договор об оказании услуг связи остается в силе в случае изменения места нахождения, места жительства, иных адресов (кроме Адреса места нахождения оконченного оборудования), реквизитов, персональных данных сторон, внесения изменений в учредительные документы, включая изменение собственника и организационно-правовой формы. В случае изменения места нахождения, места жительства, иных адресов (кроме Адреса места нахождения оконченного оборудования), реквизитов, персональных данных Сторон, Сторона обязана уведомить об этом другую Сторону в срок не более 14 (Четырнадцать) календарных дней с момента изменения. Оператор уведомляет Абонентов о вышеуказанных изменениях путем размещения информации на сайте [www.mosinter.net](http://www.mosinter.net), а также в доступном для посетителей месте в помещении офиса Оператора по адресу для приема Абонентов. Абонент уведомляет Оператора о вышеуказанных изменениях письменно.

13.3. Все уведомления и извещения, а также иные сообщения, адресованные Оператором Абонентам, за исключением предусмотренных настоящим Договором и Приложениями к нему случаев письменного уведомления Абонентов, размещаются на сайте [www.mosinter.net](http://www.mosinter.net), при этом датой уведомления или извещения считается дата размещения на вышеуказанном сайте. Все письменные уведомления, адресованные Абоненту, направляются Оператором по адресу, указанному Абонентом в заявлении. Оператор не несет ответственности за неисполнение условий Договора о предоставлении услуг связи, явившееся следствием невозможности письменного уведомления Абонента вследствие неправильного указания Абонентом адреса места регистрации или адреса места нахождения оконченного оборудования. Все уведомления и извещения, а также иные сообщения, адресованные Абонентом Оператору (в том числе заявления, заявки, претензии и др.) оформляются письменно и направляются или предоставляются в Оператору по адресу, указанному в оферте. Датой письменного уведомления или извещения читается дата получения другой стороной соответствующего документа письменной формы, при этом доставка соответствующего документа осуществляется силами и за счет стороны, которая его направляет. Допускается использование электронной почты для передачи предупреждений о расторжении Договора об оказании услуг связи, для рассылки технической информации, связанной с использованием услугами связи Оператора.

13.4. Во всем ином, не урегулированном в настоящем Договоре, Стороны будут руководствоваться положениями действующего гражданского законодательства РФ.

**РЕГЛАМЕНТ**  
**ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ И ТЕЛЕМАТИЧЕСКИХ СЛУЖБ**

г. Москва

25 сентября 2019 года

1.1. Абонент самостоятельно контролирует и ограничивает использование третьими лицами предоставляемых Абоненту Услуг, в том числе с применением требующихся для этого технических и организационных мер, таких как периодическая смена используемых паролей, применение средств защиты информации и контроля доступа, контроль за объемом используемых Услуг и т.д.

2.1. Абонент обязан придерживаться правил, общепринятых в мировой сети Интернет либо непосредственно установленных действующим законодательством и нормативными актами РФ для услуг связи. Нарушение Абонентом правил использования Услуг может быть основанием для отказа в предоставлении ему Услуг.

2.2. Нарушениями правил использования Услуг являются (включая но, не ограничиваясь):

2.2.1. Незаконное использование услуг. Использование Услуг в противоречащих законодательству целях; передача, распространение или хранение любых материалов и информации, запрещенных законодательством, а также любые прочие действия, противоречащие действующему законодательству или регулирующим актам, включая, но не ограничиваясь, нарушением авторских прав, незаконным использованием торговых марок и товарных знаков, разглашением конфиденциальной государственной и коммерческой информации без разрешения на то владельца информации, нарушением экспортно-импортного законодательства, разжиганием расовой и национальной нетерпимости, распространением порнографии и пр. с использованием Услуг - запрещены.

2.2.2. Неавторизованный доступ и использование Услуг. Неавторизованный (т.е. без явного разрешения владельца) доступ или использование ресурсов (т.е. услуг, сервисов, сетей, систем, данных и информации); нарушение, изменение, преодоление или повреждение систем контроля доступа (т.е. аутентификации, авторизации, тарификации и системного мониторинга) к ресурсам; попытки сканирования, тестирования и поиска способов нарушения или преодоления систем контроля доступа к ресурсам без специального разрешения на это владельца; неавторизованный владельцем перехват, мониторинг, изменение или перенаправление данных и трафика; создание помех для нормального функционирования сервисов, сетей, каналов и систем, в том числе mailbombing, flooding, попытки перегрузки систем и ширококвещательные атаки; изменение, модификация адресной части и содержимого пакетов данных в сети, в том числе сообщений электронной почты; любые другие типы доступа или использования ресурса, осуществляемые в целях, явно не разрешенных владельцем ресурса, или совершаемые явно не разрешенным владельцем ресурса способом, с использованием Услуг - запрещены.

2.2.3. Несанкционированное распространение коммерческой и прочей информации. Распространение материалов рекламного, информационного или коммерческого содержания, осуществляемое не по установленным правилам распространения коммерческой информации, осуществляемое в навязчивой форме, без согласия получателя, а также вызывающее жалобы получателя; несанкционированное использование серверов электронной почты и телеконференций в Интернет без разрешения их владельцев; рассылка одинаковых и похожих сообщений в одну или несколько групп телеконференций или почтовых листов, несанкционированная владельцами, с использованием Услуг - запрещены.

2.2.4. Распространение информации, оскорбляющей честь и достоинство других лиц, с использованием Услуг - запрещено.

2.2.5. Намеренное нанесение ущерба с использованием Услуг - запрещено.

2.2.6. Прочие нарушения Абонентом порядка, правил и условий предоставления Услуг, не определенные в Регламенте, - запрещены.

2.2.7. Изменение IP адреса, назначенного Оператором, сетевой платы, установленной в компьютере Абонента, - запрещено.

3. Передача или оказание любых услуг третьим лицам с использованием предоставляемых Абоненту Услуг должна осуществляться с согласия Оператора и при условии выполнения ими положений настоящего Регламента. Абонент ответственен за действия третьих лиц, осуществленные прямо или косвенно с использованием предоставленных ему Услуг Оператора.

4. "РЕГЛАМЕНТ ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ И ТЕЛЕМАТИЧЕСКИХ СЛУЖБ" является неотъемлемой частью настоящего Договора.

## РЕГИСТРАЦИОННАЯ КАРТА

1. ФИО Абонента: \_\_\_\_\_
2. Адрес Абонента (фактический): \_\_\_\_\_
3. Контактные координаты Абонента: \_\_\_\_\_
4. Контактные координаты Оператора: \_\_\_\_\_

По вопросам	Телефон	E-mail
Административным	+74952869988	admin@mosinter.net
Техническим	+74952869988	support@mosinter.net
Бухгалтерии	+74952869988	byh@mosinter.net
Абонентская служба	+74952869988	info@mosinter.net

5. Техническая характеристика подключения.

- 5.1. Используемые каналы передачи данных:  
Тип канала и технология передачи ..... Ethernet;  
Емкость канала ..... 100 Мбит/сек.
- 5.2. IP регистрация и провайддинг:  
Количество IP - адресов: ..... 1;  
IP - адрес клиента:  
Маска подсети:  
Адрес шлюза:  
Netname (имя сети): ..... «Mosinter»  
Сайт сети: ..... http://mosinter.net  
MAC - адрес Абонента: \_\_\_\_\_
- 5.3. Поддержка DNS сервера:
- 5.4. Доступ в Интернет и предоставление детальной IP статистики.  
Имя Абонента (логин):  
Пароль (password):  
Страница статистики: ..... https://auth.mosinter.net
6. Перечень работ по подключению Абонента (производит Оператор).
- 6.1. Ввод кабеля Ethernet к компьютеру Абонента.
- 6.2. Регистрация и подключение Абонента к локальной сети «Мосинтер».
7. Сроки проведения работ по подключению Абонента.
- 7.1. Начало работ в соответствии с п.3.6 настоящего Договора, с «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года.
- 7.2. Окончание работ с момента начала проведения - 10 рабочих дней.
8. Перечень оказываемых Услуг.
- 8.1. Доступ в локальную сеть “Mosinter”
- 8.2. Доступ в Интернет по каналу Ethernet.
9. Сроки оказания Услуг.
- 9.1. Начало оказания Услуг производится в соответствии с п.3.7. Договора, с «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года.
- 9.2. Окончание оказания Услуг - в соответствии с п.12. Договора.
10. Тарифный план (по выбору Абонента) в соответствии с **Приложением №3** \_\_\_\_\_
11. Единовременная плата взимается на основании данного Договора в соответствии с п.1. Приложения № 3
12. Плата за УП взимается на основании данного Договора в соответствии с Приложением № 3.



## ПРЕЙСКУРАНТ

1. Подключение к сети «Мосинтер»: бесплатно

2. Основной тариф.

2.1. Тарифные планы без ограничения по трафику:

Тарифный план	Абонентская плата (рублей за УП)	Количество prepaid входящего/исходящего трафика (Мб за УП)	Скорость прямого/обратного каналов Мбит/сек
Столица 20+	300.00	не ограничено	20
Столица 50+	400.00	не ограничено	50
Столица 100+	600.00	не ограничено	100

3. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

3.1. При подключении Абоненту выделяется локальный IP адрес;

3.2. Настройка программного обеспечения и оборудования Абонента по вызову, кроме работ по подключению, определяется после технического заключения и оплачивается отдельно, в соответствии с действующим Прейскурантом.

3.3. Абонентская плата взимается согласно выбранному Абонентом тарифному плану, не зависимо от того, пользовался Абонент услугами Оператора или нет, исключая случаи указанные в п.п. 5.5. настоящего Договора.

3.4. Переход с одного тарифного плана на другой, возможен в любой день. В этом случае учетный период начинается с момента регистрации заявки Абонента о переходе на новый тарифный план в его личном кабинете. При переходе на другой тариф, оставшиеся prepaid Мегабайты сгорают.

3.5. Абонент самостоятельно определяет размер платежа по счету.

### ПРИМЕЧАНИЕ:

- Учетный период (УП) равняется 30 (тридцати) календарным дням.

- 1Кбайт = 1024 байт, 1 Мбайт = 1024 Кбайт, 1 Гбайт = 1024 Мбайт.

- Операционная система Windows должна быть установлена Абонентом заранее.

- В цену подключения входит стоимость ввода кабеля в квартиру Абонента длиной не более 25 метров. В цену не входит прокладка кабеля в квартире Абонента. В цену не входит стоимость сетевой карты Абонента.

- Сетевую карту Абонент покупает самостоятельно, заранее согласовав ее параметры с Оператором.

- Связь между компьютером Абонента и маршрутизатором осуществляется по протоколу Ethernet, через сетевую карту Абонента, замена которой без согласия Оператора - не допускается. В последнем случае Оператор не несет ответственности за невозможность использования услуг Оператора.

- Первоначальная настройка включает настройку программного обеспечения Абонента TCP/IP, входящего в состав операционной системы MS Windows, и тестирование соединения.

- Под входящим трафиком понимается полный суммарный объем IP пакетов приходящих по выделенной линии из Интернет на IP адрес, присвоенный Оператором компьютеру Абонента.

- Локальный трафик - не учитывается.